

說話的學問

郭潔詠老師

最近，一位中大教授跟我們分享了一件令他既無奈又好笑的事，事情是這樣的：有一晚，他下了課準備駕車回家，遠處看見班中兩位女同學在等校巴，好心建議載她們一程。當時已是十時半，兩位女同學見有順風車，二話不說便跳上了汽車後座，其中一位女同學衝口而出，說了一句：「火車站冇唔該。」車子到了火車站附近，另一女同學又說了一句：「前面有落冇唔該。」

不知道大家能否意會教授又無奈又好笑的原因是什麼？他義務載兩位同學，並非職業司機，「火車站冇唔該」、「前面有落冇唔該」是對的士司機和小巴司機常說的話，兩位女同學說話時明顯沒有考慮過當時的環境及身分。

我也遇過類似的情況。記得有一次，上某班的中文課，我興致勃勃地問了一條思考題，請同學舉手回答。全班鴉雀無聲，大家都避開我的目光。突然，一位平日從不舉手答問題的男同學高舉着右手，我歡喜若狂，請他起來回答問題：「答案是？」「我想拾回地上的原子筆……」唉，結果全班笑得人仰馬翻，但那同學仍是一臉茫然，完全不覺自己答非所問，哀哉。

其實有時講者無心，聽者有意，我們說話時應慎重考慮別人的處境及感受，以免造成誤會。試想一想：我的話是否合符身分？是否配合當時的場合？語氣會否讓人產生錯覺？說話是一門高深的學問，說話前要慎重思考，既想自己又想別人。這是個人邏輯思維的考驗，亦是做人處世應有的態度。

同學可能會認為剛才的例子都沒有對人造成傷害，別要吹

毛求疵了。但小事都說不清楚，大事又怎可以合宜地表達呢？

在中一生活紀律訓練營裏，令我最深刻的是同學向老師或教練拿取洗衣粉的活動，當中不乏經典對白，可以跟大家分享：

同學甲：「老師，我想向你借一斤（咬字不清，應是一匙）洗衣粉。」我想，你是否有借有還？還要借「一斤」，太多了，所以我拒絕了他。

同學乙見勢色不對，立即九十度鞠躬，說：「老師，求求你，好心施捨一匙洗衣粉給我。」現在不是做善事，怎可能「施捨」洗衣粉給你？如果讓你的父母誤以為這個訓練營是學習向人乞求東西，我又如何向他們交代？所以我又拒絕了他。

同學丙眼見前面兩位同學都碰釘，便用平生最誠懇的態度說：「老師，進了這個營，我明白我要長大，幫媽媽做家務。平時我只懂要求媽媽為我做這做那，完全不懂分擔她的勞苦，我知錯了，我真的想學習洗衣服。而且，昨天我們都流了很多汗，這件衣服真的好臭，我再不洗衣服的話，明天便可能沒有衣服穿了，老師，你幫幫我，給我一匙洗衣粉吧。」他的話雖然感人肺腑，但拿一匙洗衣粉，說了半天仍說不出目的，浪費大家的時間，結果，我還是狠心地拒絕他。

這個活動的目的是什麼？就是訓練同學說話的態度、技巧，應該如何向長輩拿東西？如何向別人提出請求？其實簡單一句：「老師，請給我一匙洗衣粉，謝謝。」不就行了嗎？

說話是一門高深的學問，我不是要求大家達到「說話的藝術」的層次，即做到風趣幽默、旁徵博引、字字珠璣、言簡意賅，但最少也要正視一下自己說話是否達意？有沒有因應場合而講？有沒有傷害別人？

須知道，我們的嘴巴是一件厲害的武器，「唇槍舌劍」，我們的話是槍劍，是武器。《聖經》中箴言有這樣的記載：「說話

浮躁的，如刀刺人，智慧人的舌頭卻為醫人的良藥。」同學試想想，你有沒有曾經因為老師少計了一兩分測驗分而衝口而出：「你計錯分了！」或在家裏，媽媽叫你吃飯，你因專心做功課、玩遊戲機，不耐煩地說：「不要煩我！」須知道，講者無心，但聽者不好受啊。

既然如此，我們更應該慎言，不止對父母、老師、同學，甚至不認識的人，我們都應該學會好好地表達，關心對方的感受。其實說話的學問太多，豈是三言兩語可以說得盡？我們都需要不斷學習，現節錄一篇網絡文章互勉之：

〈說話的溫度〉

急事，慢慢的說；
大事，清楚的說；
小事，幽默的說；
沒把握的事，謹慎的說；
做不到的事，別亂說；
傷害人的事，不能說；
討厭的事，對事不對人的說；
開心的事，看場合說；
傷心的事，不要見人就說；
別人的事，小心的說；
自己的事，聽聽自己的心怎麼說；
現在的事，做了再說；
未來的事，未來再說。

（摘錄自郭潔詠老師於二零一零年三月二十六日主講的早會內容）