

一位值得欣賞的服務員

2D 李皓澄

有天，我沒事閒着，便到了附近的快餐店，獨自吃個悠閒的下午茶。我取餐後，剛坐下來，忽然有個女服務員走到我面前，笑容滿面地說：「小姐，你的熱咖啡需要放糖嗎？」我才發現，剛才我忘了拿糖包。我連忙點了點頭，她便立即走到調味台，替我拿了包白糖。「給！」她雙手遞了糖包給我，我還來不及向她道謝，她便轉身繼續那清理桌子的工作。

那個服務員身穿便服，繫上一條紅色的圍裙，工作態度認真投入。她仔細地把客人用過的碗碟放在清潔盤裡，起勁地擦走桌上的污漬，每張由她處理過的桌面，都乾淨發亮。

在快餐店裡，大部分店員總是沒精打采，愁眉苦臉。即使是那些面帶笑容的店員，有些也只是隨隨便便，敷衍了事。不過那個服務員的笑容，使客人有賓至如歸的感受。她真是一個平易近人的服務員。

我在用餐的時候，發現她每當客人忘了拿調味品，她那明察秋毫的雙眼必定會看到，然後便毫不遲疑地替客人拿取。她真是一個心思細縝密的服務員。

我坐了一會兒後，一個老婆婆步入快餐店，那個服務員有禮地向老婆婆打招呼後，扶着行動不便的老婆婆，慢慢地帶她入座。隨後，她還為老婆婆排隊買餐。她真是一個善良有禮的服務員。

快餐店的客人流動得很快，來去匆匆。有個商人坐在我的附近，他收到一個電話後，臉色一沉，立即衝出快餐店，桌上留下了一個啡色紙袋。那服務員看到後，便立即拿起紙袋，追上那個商人，但她的速度，始終追不上他。她回到店裡，打開那紙袋，顯得有點驚訝。其後她不動聲色，把那個紙袋交給經理保管，等待那個商人回來拿取。不久，那個商人氣急敗壞地回來打聽他的失物，經理把紙袋交回那個商人，商人其後高興地表揚她路不拾遺。她真是一個誠實可靠的服務員。

用餐後，我好奇地問那服務員：「為什麼你可以那麼熱情真摯地工作？」她那堅定的眼神，使我十分感動。那個服務員笑着、溫柔地對我說：「這是自然反應吧！只要多笑一笑，細心一點，誠實一點，就能感染他人，使這個『無情』的世界變得『有情』！」

如果每個人都在日常生活中，變得好像那個服務員一樣，世界便會更美好。