

今天，繁忙的港鐵如常在軌道上奔馳，長長的車卡上載滿了來自不同地區的乘客。而我所身處的車廂正上演一場「爭吵騷」，惹來不少人圍觀。

「內地人真是沒文化，難道不知道在車廂裏不可進食嗎？」一名本地男子拉開嗓子呼喝。他對面的內地婦人聽了後，立即漲紅了臉，說：「我雖然是內地人，但我並不是沒文化，我今天第一次到香港，不知你們的規矩，很正常啊！」「正常？妳瞎了嗎？那邊已寫了『請勿在車廂飲食』，妳還在狡辯？」婦人「哼」了一聲，說：「我既沒有弄污車廂，又沒有影響你，香港不是個包容的社會嗎？難道這小事也要斤斤計較……」這場爭吵變得愈來愈激烈，終於有乘客看不過眼，下車請站長來作「和事佬」。站長向婦人解釋了港鐵的規則，婦人亦答應不再進食，事件最終得以平息。

這場「爭吵騷」，令我反思了自己平日與人的相處，亦讓我對人與人之間的相處有了新的體會。

首先，我們應多從別人的角度出發，了解他人的處境，避免與人陷入爭吵的局面。今天港鐵一事中的本地男子沒有考慮對方是個內地人，對港鐵車廂的規則不清楚，就對對方大聲呼喝，令整個車廂的氣氛變得異常緊張。倘若本地男子能從內地婦人的角度出發，就不至於釀成爭吵。在平日生活中，我們亦可以運用此方法避免爭吵。例如媽媽整理了自己桌上的物件，不應立即向她「發火」，而應站在母親的立場看：她只不過想為兒女整理桌子，騰出一些空間，令他們有地方做其他的事務。這樣就能避免不必要的吵架。

此外，我們亦需尊重及接納不同地方的文化，讓自己不會捲入爭吵風暴之中。正所謂「入鄉隨俗」，港鐵車廂一事中的內地婦人也應反思自己的行為。也許她第一次來香港，但亦要尊重及遵守香港的規則。如果她能在進食前先環顧四周，看看有沒有一些類似「請勿進食」的告示，就可輕易躲過一場「爭吵騷」，又可不令自己丟臉。「入鄉隨俗」亦是與人相處之道，無論是到外地旅遊，還是到訪親戚朋友家亦如是。到外地旅遊，必須先了解當地的法律或文化習俗，例如到新加坡不能夠吃口香糖。遵循他人的文化習俗，可減少不必要的爭吵。到親朋戚友家時，入門應先問人家要否脫鞋，這是禮貌，亦是尊重，避免大家因此而反目成仇。接納並遵從別人的習俗文化，是與人相處之道。

最後，妥善管理情緒亦是人與人和諧共處的關鍵。港鐵車廂一事中的本地男子若情緒不那麼暴躁、態度不那麼傲慢，事件的發展也許截然不同。如果那名男子能平心靜氣地勸告內地婦人，她或會作出配合，而不至於演變成一場「爭吵騷」，事件亦可很快地處理。正如長輩與後輩相處時，往往各執一詞，互不退讓，令爭吵變得「白熱化」。可是，若大家心平氣和地分析雙方理據，事件很快就能平息。能妥善管理自己的情緒及態度，不但可扭轉很多尷尬的局面，還能鞏固人與人之間的關係。

社會上有不少不必要的爭吵，都是因我們不知不覺的負面語言、動作甚至態度引致。若我們能站在他人的立場、接納不同的文化差異，並妥善管理自己的情緒，不必要的爭吵就再不能成為人與人之間的裂縫，人與人之間的連繫必定會更加緊密。