

2D 劉穎慧 《一位值得欣賞的員工》

每逢星期天，我和家人會到茶樓一起吃點心、品茶。因為去的次數多了，所以和茶樓裏的員工比較熟絡，而其中有一位員工我覺得特別值得欣賞。

那位員工的名字叫一心，她的名字和做事態度一樣，都是細心和認真。每次去茶樓的時候，不需要問上什麼茶，她已經得知客人的喜好，甚至在點餐時，也能夠滾瓜爛熟地說出我們喜歡的點心。除了我們，其他顧客也一樣，有時不怎麼忙，她還會主動走過去關心顧客最近怎樣，顯得十分殷勤。

一心天生長得矮小，跟小三學童的高度差不多，長相普通，棕色的長髮，配有粗粗的眉毛和細小的眼睛，但是她無時無刻都面帶笑容，毫不在意別人因為她的身高招來的嘲笑和奇異的眼神，自信樂觀地工作，這一點就已經是我佩服她的原因。

還記得有一次，有一位蠻不講理的顧客說自己要退單，但飯菜已經送到了，很多員工看到後也不敢走上去勸解，只顧自己忙自己的活，但一心看到後，不但沒有袖手旁觀，反而走上去禮貌地說：「請問這位先生有什麼需要，如果有，請您的聲量降低一些好嗎？這樣下去，會騷擾我們的顧客，謝謝您的配合。」當我以為那位顧客還會繼續吵下去時，他已經是紅著臉，不好意思地拿錢去買單。不得不說，一心的做法真值得我們稱讚。

在不同的工作裏，每個人都有自己的崗位。一心的工作態度和性格值得我們去學習和欣賞，雖然她所做的事並不起眼，在別人眼中只是小人物，但是對茶樓的運作起了很大的作用。